

17 **GIUGNO**
dalle 15.30 alle 17.30

OPEN YOUR DATA: L'IMPORTANZA DEI DATI TERRITORIALI NELLE STRATEGIE DI INNOVAZIONE



IN COLLABORAZIONE CON

top-ix
WE DO CONNECTIONS

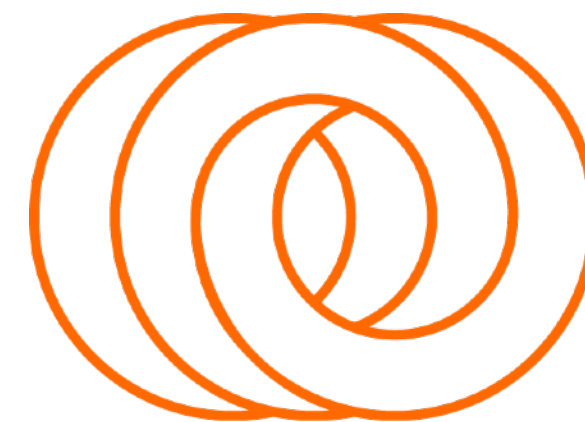
 **openpolis**



Introduzione

Censimento e analisi degli Open Data sul territorio della provincia di Cuneo

Promosso da:



FONDAZIONE CRC

Centro Studi e Innovazione

Il gruppo di ricerca



WE DO CONNECTIONS

TOP-IX (TOOrino Piemonte Internet eXchange) è un consorzio senza fini di lucro nato nel 2002 con lo scopo di creare e gestire un **Internet Exchange (IX)** per lo scambio del traffico Internet nell'area del Nord Ovest.

TOP-IX inoltre promuove e supporta, attraverso il **Development Program (DP)**, progetti di innovazione tecnologica e/o di business basati sull'utilizzo di Internet a banda larga.

#OpenData #BIGDATA #Data4Good #CivicTech

Il gruppo di ricerca



DEPP

Data. Engagement. Platforms. Politics.

 **openpolis**

Depp srl è leader in Italia nel settore dei progetti per la raccolta, la gestione e la pubblicazione di grandi basi di dati **(Open Government)**, e sostiene con le proprie attività il progetto della **Fondazione openpolis** la cui missione è la promozione della pratica e della cultura dei dati come beni comuni.

#OpenGovernment #Dati #Editoria

Le fasi del progetto

GENNAIO

Report: Stato dell'arte su Open Data e selezione di best practice a livello nazionale/internazionale.

GENNAIO

FEBBRAIO

Identificazione dei soggetti proprietari o in possesso di dati.

Censimento dei dataset disponibili e loro catalogazione.

Predisposizione di una griglia valutativa.

MARZO

APRILE

MAGGIO

Integrazione del censimento desk attraverso **questionario** e **interviste** con i responsabili amministrativi del rilascio dei dati.

MAGGIO

GIUGNO

Analisi dei dati e report finale.

Il metodo

Un approccio basato sulla granularità del dato

Non si possono valutare le **specificità e l'identità di un territorio** come il cuneese con i dati del Piemonte , o peggio ancora con quelli relativi all'intero paese.

Allo stesso modo, **non si può ridurre la provincia di Cuneo** (quarta in Italia per estensione territoriale) **ai dati del solo capoluogo**.

Il censimento

109 soggetti potenzialmente detentori di dati sul territorio individuati

90% quelli per cui è stato individuato almeno un dataset pubblico

2.911 i dataset censiti

530 dataset presentano una granularità comunale

32,4% i dataset pubblicati in csv

Il questionario

L'**obiettivo** è stato far emergere il livello di conoscenza e la preparazione del territorio in materia di (Open) Data.

I soggetti che usano / producono dati aperti hanno potuto fornire utili **suggerimenti sui punti di debolezza, i margini di miglioramento e le attività da intraprendere per aumentare l'impatto** a beneficio dei cittadini e del tessuto sociale-produttivo.



(Open) Data e Dati in provincia di Cuneo: indagine esplorativa.

Benvenuto/a!

Il presente questionario anonimo si rivolge ad organizzazioni, aziende ed enti basati / operanti nella Provincia di Cuneo nonché a tutti i cittadini, residenti / domiciliati nello stesso territorio.

L'obiettivo è far emergere il livello di conoscenza e la preparazione del territorio in materia di Open Data e Dati. Analogamente, i soggetti che usano / producono dati aperti potranno fornire utili suggerimenti sui punti di debolezza, i margini di miglioramento e le attività da intraprendere per aumentare l'impatto a beneficio dei cittadini e del tessuto sociale-produttivo.

Le informazioni raccolte verranno utilizzate per scopi di ricerca ed analisi aggregata dal Centro Studi e Innovazione della Fondazione CRC e dai partner designati. In particolare i dati raccolti potranno essere usati al fine di progettare futuri interventi di sensibilizzazione, formazione sulla cultura del dato e per stimolare l'offerta e la qualità dei dati aperti inerenti i territori oggetto dell'analisi ed il loro riuso.

Il questionario richiede pochi minuti per essere completato (circa 10) e rimarrà attivo e disponibile online fino al 30 aprile 2021. Per il buon esito dell'iniziativa si esortano i soggetti interessati ad una partecipazione numerosa, eterogenea, onesta e consapevole.

La presente indagine rientra in una più ampia e strutturata attività di mappatura, ricerca e valorizzazione dei dati aperti promossa dalla Fondazione CRC in collaborazione con il Consorzio TOP-IX e la Fondazione Openpolis.

Per maggiori informazioni o problemi tecnici di compilazione, scrivere a staff@top-ix.org con oggetto [Questionario ODCuneo]

Grazie fin da ora per la collaborazione!

Il questionario

Struttura questionario

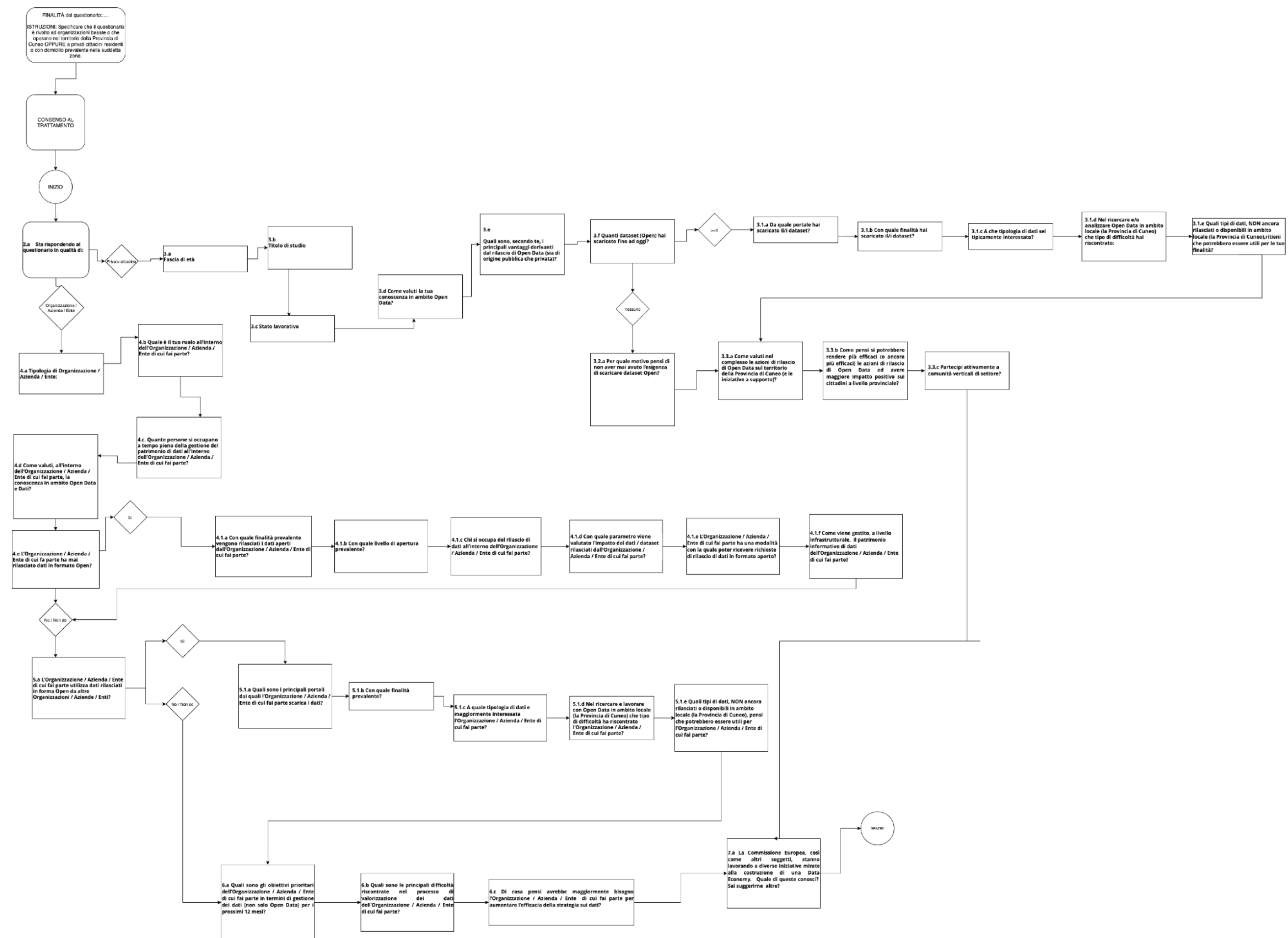
Google Form (GDPR compliant)

Anonimo

Struttura skip-logic (con sezioni dedicate ad individui o enti)

Generazione di Google Spreadsheet convertibile a CSV

Questionario disponibile dal 15 marzo
(webinar “Un mondo di dati”) ed esteso fino
al il 31 maggio 2021



Il questionario

Sezione 1 - Informativa in merito al trattamento dei dati

Sezione 2 - Iniziamo!

Sezione 3 - Sto rispondendo come privato cittadino/a

Sezione 3.1 - Ho scaricato almeno un dataset

Sezione 3.2 - Ad oggi non ho scaricato nessun dataset

Sezione 3.3 - Le iniziative Open Data sul territorio

Sezione 4 - Sto rispondendo come

Organizzazione / Azienda / Ente

Sezione 4.1 - Rilasciamo Open Data

Sezione 5 - Utilizzate Open Data?

Sezione 5.1 - Dettagli sull'utilizzo

Sezione 6 - Obiettivi e criticità

Sezione 7 - Verso una European Data Economy

371 risposte

218 da privati cittadini

153 da organizzazioni, enti o aziende

Individui rispondenti

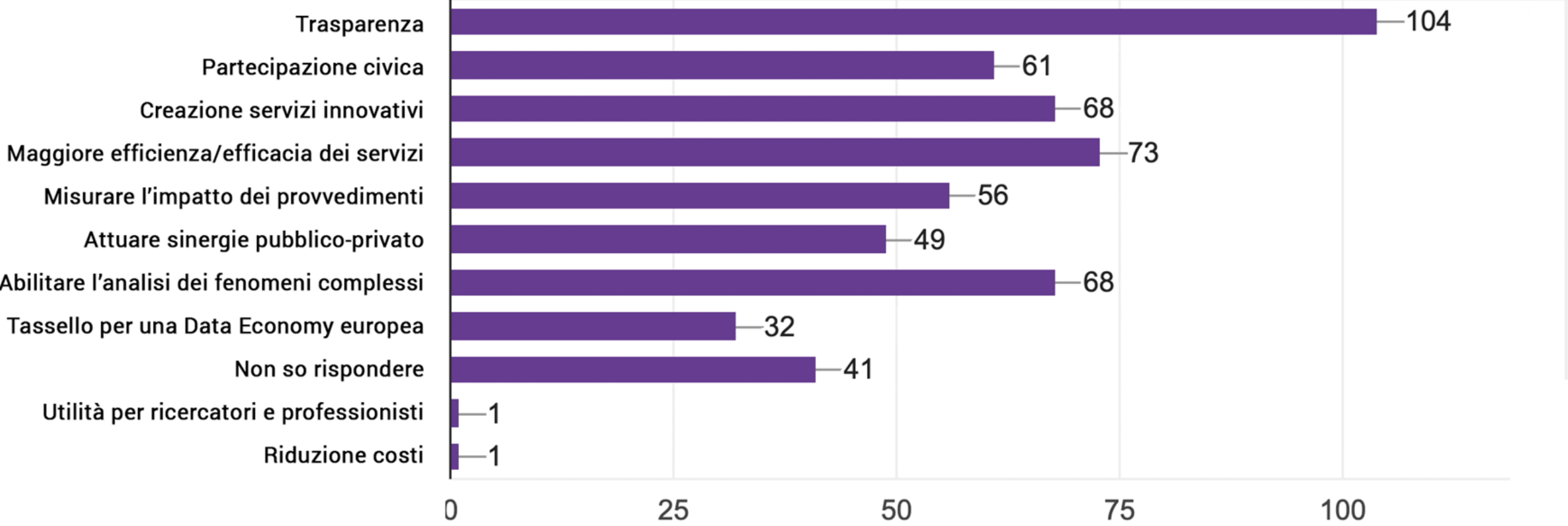
Campione

- Minoranza delle fasce di età più giovani 18-24 (4%, 8 partecipanti) ed una lieve maggioranza della fascia 45-54 (21%, 46).
- La maggior parte possiede inoltre una laurea magistrale (48%, 105) ed è lavorativamente impiegata (53%, 116).

Insights

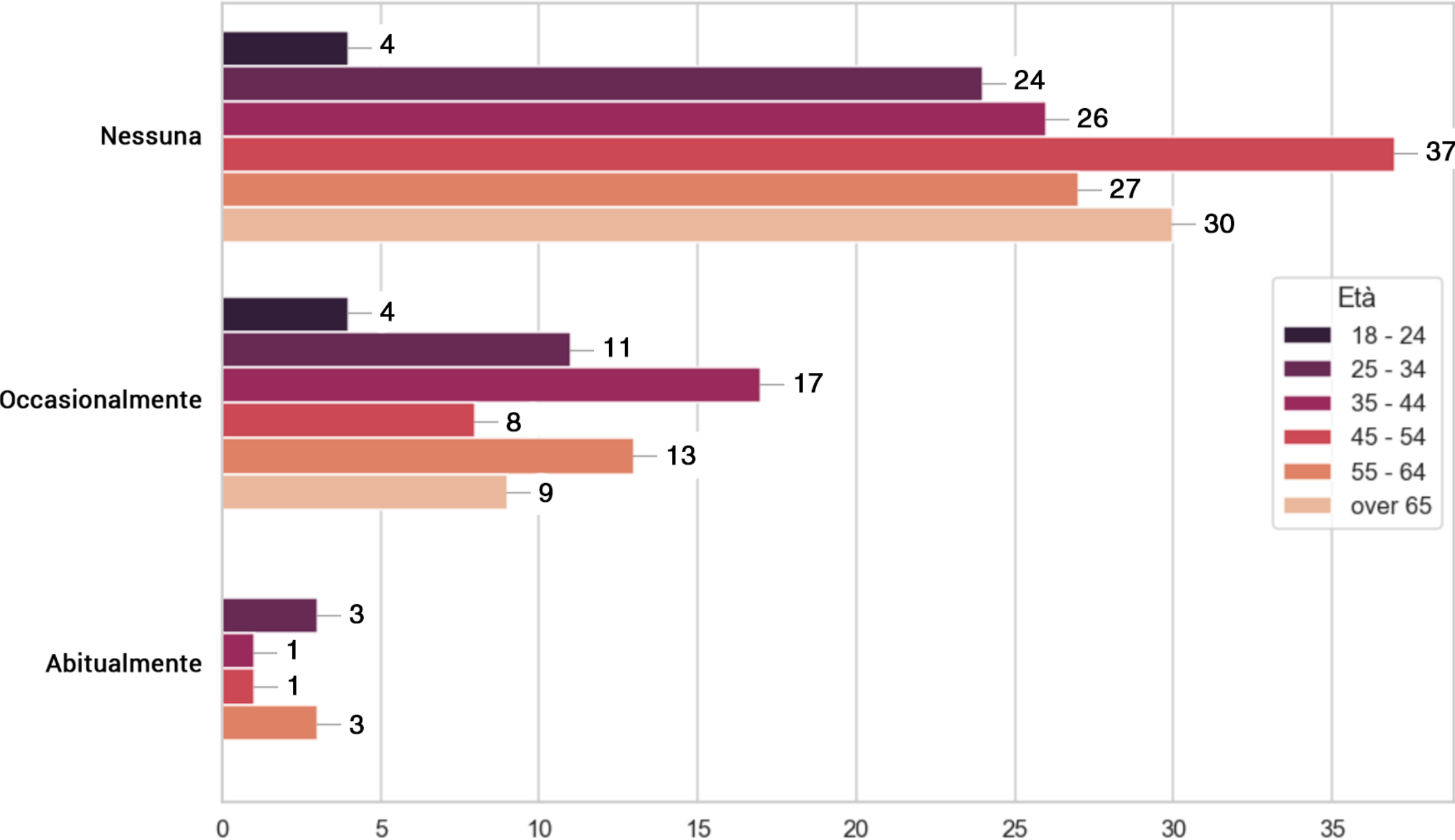
- Attenzione alla trasparenza, efficienza ed efficacia nei servizi ai cittadini, creazione di servizi innovativi e l'analisi al fine della comprensione dei fenomeni.
- Maggiori criticità: pochi dataset a disposizione e dati non aggiornati, assenza di metadati o API.
- Poca consapevolezza dei dati presenti, mancanza di capacità tecniche o di analisi.
- Interesse su dati turistici, mobilità e architettonici, economici, sanitari ed epidemiologici.

Individui rispondenti



Distribuzione dei principali vantaggi derivanti dal rilascio di Open Data.

Frequenza di acquisizione di dataset open suddivisa per fasce d'età.



Enti rispondenti

Campione

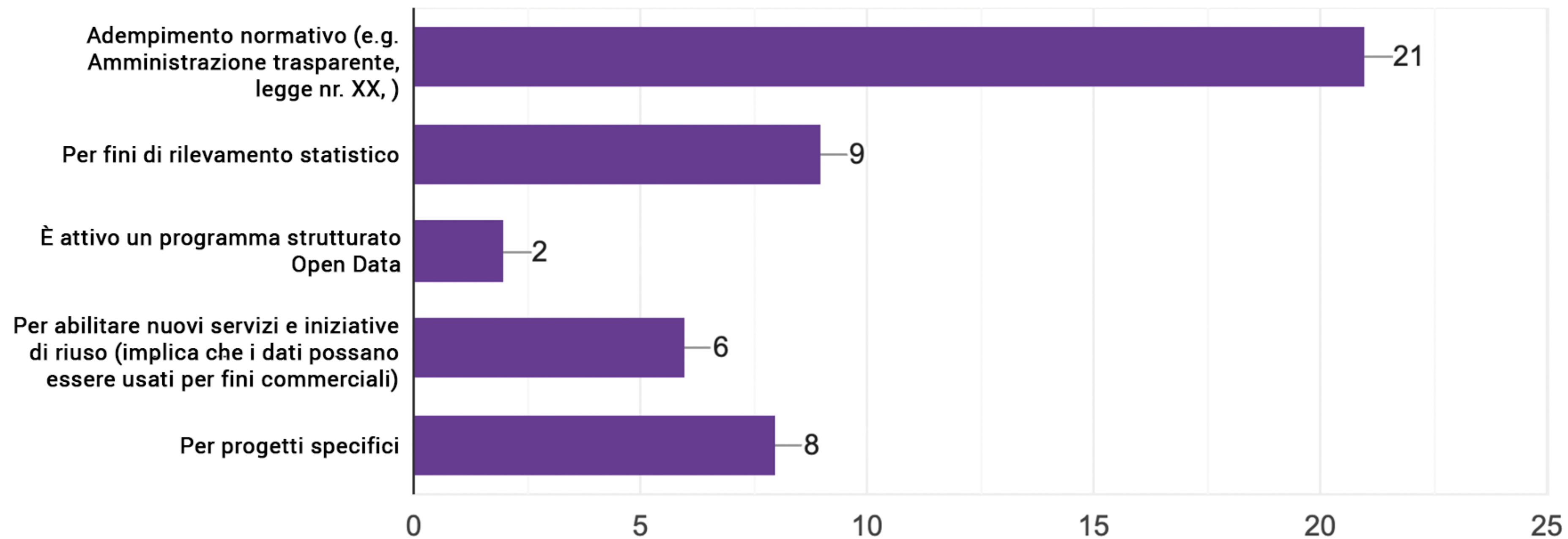
- Maggioranza di organizzazioni sociali e no-profit (30%, 46 organizzazioni).
- Associazioni di categoria (12%, 18).
- Comuni con meno di 15000 abitanti (9%, 14), PMI (8%, 13), ed enti di formazioni (8%, 12).
- In minoranza anche aziende individuali e unioni di comuni.
- Settori prevalenti: servizi sociali, pubblica amministrazione, formazione, beni culturali, sport e turismo.

Insights

- Spesso meno di 5 persone dedicate con abilità di base sui dati e gestione limitata a soddisfare gli adempimenti.
- Problemi infrastrutturali nell'esporre ed aggiornare i dati, raramente vi sono architetture avanzate su cloud pubblico.
- Dati non ancora esposti d'interesse: meteo e dati demografici, su associazioni, mercato del lavoro e istruzione, processi migratori, import-export, energia/ambiente, servizi pubblici, illuminazione, mobilità e sentieristica.

Enti rispondenti

Approcci per rendere più efficaci e d'impatto le azioni di rilascio di Open Data.



Le interviste

Al fine di **approfondire le informazioni emerse** dal questionario e comprendere pienamente l'approccio alla gestione e al rilascio dei dati nel territorio cuneese, si è scelto di **intervistare personalità in sette campi d'interesse.**



Le interviste

Settore pubblico

Provincia di Cuneo

Comune di Cuneo

Comune di Bra

Comune di Saluzzo

Comune di Villanova Mondovì / ANCI

Unione Montana Monte Regale

Unione Montana Alta Langa

Organizzazioni rappresentative

Confindustria di Cuneo

Camera di Commercio di Cuneo

Settore turistico

ATL, Langhe Monferrato Roero

Settore universitario

Università di Torino sezione di Savigliano con

OA@Unito

Politecnico di Torino sezione Mondovì

Settore industriale

Dimar

Al Cuneo / Profiter.ai

Settore socio-sanitario:

ASL 2 Cuneo

Consorzio Monviso Solidale

Enti regionali e nazionali

CSI Piemonte

Regione Piemonte

AgID, Agenzia per l'Italia digitale

Framework dei punti chiave emersi

Tale contatto diretto ci ha permesso di...

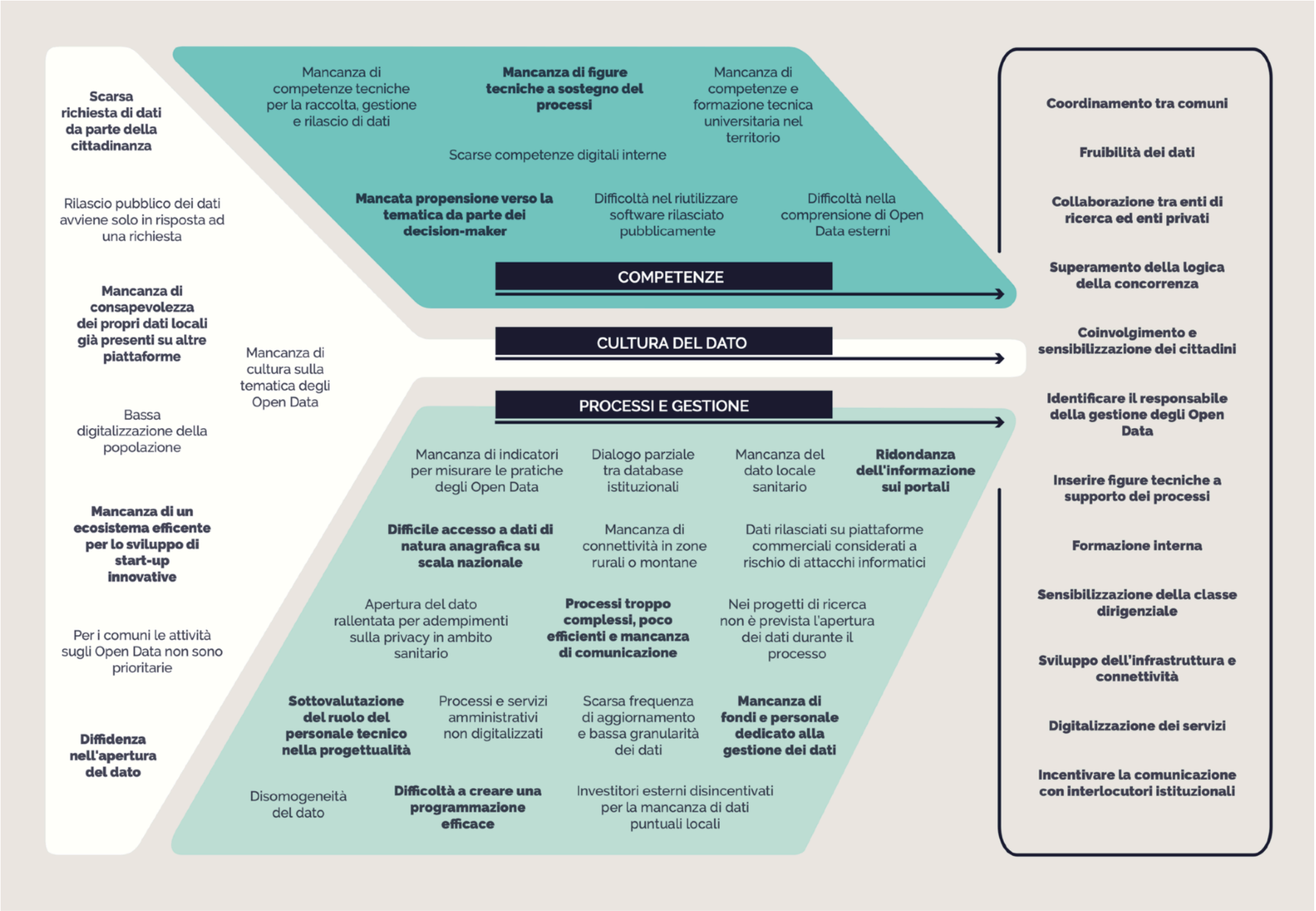
evidenziare criticità e scenari desiderati per ogni intervista;

riflettere sui punti ricorrenti.

Creare tre macroaree:

- ☀️ **Competenze**
- ☀️ **Cultura del dato**
- ☀️ **Processi e gestione**

Rappresentare graficamente le criticità ed i conseguenti interventi operativi.



Framework dei punti chiave emersi

*Rappresentazione
delle criticità:*
AREA COMPETENZE



Framework dei punti chiave emersi

*Rappresentazione
delle criticità:*
CULTURA DEL DATO



Framework dei punti chiave emersi

*Rappresentazione
delle criticità:*
PROCESSI E GESTIONE

Mancanza di indicatori per misurare le pratiche degli Open Data

Dialogo parziale tra database istituzionali

Mancanza del dato locale sanitario

Ridondanza dell'informazione sui portali

Disomogeneità del dato

Nei progetti di ricerca non è prevista l'apertura dei dati durante il processo

Difficile accesso a dati di natura anagrafica su scala nazionale

Mancanza di connettività in zone rurali o montane

Dati rilasciati su piattaforme commerciali considerati a rischio di attacchi informatici

PROCESSI E GESTIONE

Apertura del dato rallentata per adempimenti sulla privacy in ambito sanitario

Processi troppo complessi, poco efficienti e mancanza di comunicazione

Processi e servizi amministrativi non digitalizzati

Mancanza di fondi e personale dedicato alla gestione dei dati

Sottovalutazione del ruolo del personale tecnico nella progettualità

Investitori esterni disincentivati per la mancanza di dati puntuali locali

Difficoltà a creare una programmazione efficace

Scarsa frequenza di aggiornamento e bassa granularità dei dati

Framework dei punti chiave emersi

*Rappresentazione dei
conseguenti*
INTERVENTI OPERATIVI



Conclusioni e ambiti d'intervento

Il confronto delle informazioni ottenute dal **censimento, questionario e interviste**, ha messo in evidenza gli **ambiti d'intervento prioritari**:

- ☀ **Coordinamento e collaborazione**
- ☀ **Formazione e competenze**
- ☀ **Sensibilizzazione e digitalizzazione**
- ☀ **Collaborazioni fra enti diversi**

Tale approfondimento è stato **riepilogato in uno schema grafico** suddiviso per **aree d'azione** locali (cuneese), regionali, nazionali e internazionali.



Sviluppi futuri e panel di discussione

Fondazione CRC Andrea Selva - Centro Studi e Innovazione

TOP-IX Christian Racca / Stefania Delprete - Development Program

Openpolis Luca Giunti - Analista dati per openpolis

Angela Appendino - Project Manager nell'area Data governance e valorizzazione dati, CSI Piemonte

Marta Garabuggio - Staff di direzione innovazione / ricerca / università presso Regione Piemonte

Michele Pianetta - Vicepresidente sezione regionale del Piemonte (ANCI Piemonte) presso Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI)

Scarica la ricerca

<https://bit.ly/3BDBCL4>



17/ **GIUGNO**
dalle 15.30 alle 17.30

OPEN YOUR DATA: L'IMPORTANZA DEI DATI TERRITORIALI NELLE STRATEGIE DI INNOVAZIONE



IN COLLABORAZIONE CON

top-ix
WE DO CONNECTIONS

 **openpolis**

Grazie!