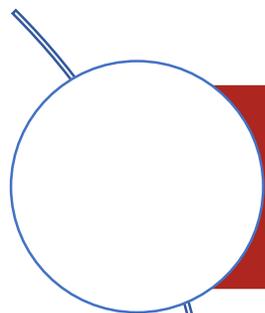


Qualità della vita Percorsi di autonomia, abitare e lavorare

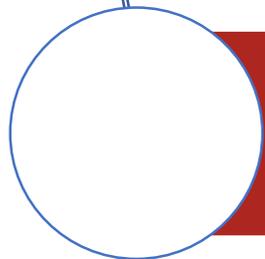
Spunti dall'indagine sull'offerta e sulla domanda di servizi

Elisabetta Cibinel

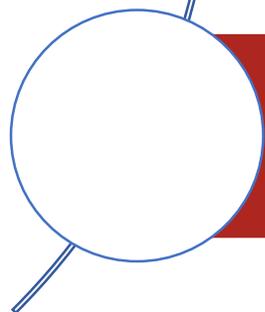
Laboratorio Percorsi di secondo welfare



Le tappe della ricerca



Informazioni rilevate dalla mappatura



Incrocio tra offerta e domanda di servizi

Le tappe della ricerca

Tappe principali

| | |
|-------------------------|---|
| gennaio - aprile | Costruzione della cornice interpretativa e degli strumenti di rilevazione |
| maggio - agosto | Rilevazione dell'offerta di servizi |
| settembre | Rilevazione della domanda di servizi |
| ottobre | Rielaborazione del materiale e stesura del rapporto finale |

Rilevazione dell'offerta/1

| | |
|------------------------|--|
| maggio | <ul style="list-style-type: none">• condivisione strumenti di mappatura• mappatura ad opera del gruppo di lavoro |
| giugno | <ul style="list-style-type: none">• analisi schede di mappatura• incontri con i quadranti |
| luglio - agosto | <ul style="list-style-type: none">• approfondimento iniziative• interviste a testimoni significativi per iniziative e temi individuati negli incontri di quadrante• analisi del materiale empirico |

Rilevazione dell'offerta/2

Iniziative e temi approfonditi attraverso:

- raccolta di materiale aggiuntivo
- interviste a 15 testimoni significativi

Alba e Bra → apertura dei CD

Cuneo → coordinamento tra i servizi al lavoro

Fossano, Saluzzo e Savigliano → varie forme dell'abitare

Mondovì e Ceva → sport e tempo libero

Rilevazione della domanda

- 7 interviste che hanno coinvolto
- 10 persone con disabilità intellettiva e loro familiari

Temi affrontati, alla luce dell'approfondimento sull'offerta di servizi:

- Tre temi di ricerca
- Rapporto coi servizi
- Criticità del sistema dei servizi

Informazioni rilevate dalla mappatura

Mappatura: schede raccolte

187

schede
raccolte

172

schede su disabilità
intellettiva

159

iniziative/servizi
mappati

Mappatura: temi di riferimento

14

lavoro

7

abitare

151

progetto di vita e
qualità della vita

Incroccio tra offerta e domanda di servizi

Incroccio domanda-offerta

- A) Sovrapposizioni nel sistema dei servizi
- B) Alcune (poche) lacune nel sistema dei servizi
- C) Riallineamenti necessari tra offerta e domanda di servizi

A) Sovrapposizioni

LAVORO - coordinamento dei servizi al lavoro:

- livello operativo: prassi e strumenti condivisi
- livello istituzionale-dirigenziale (tavolo di confronto permanente)

Criticità dei servizi al lavoro:

- funzione educativa/inclusiva
- efficacia ai fini dell'assunzione (e del sostentamento)?

B) Lacune nel sistema dei servizi

Presenza in carico

- precoce
- unitaria

- rafforzare capacità di comunicazione e intercettazione dei servizi (part. pubblici)
- rafforzare e allargare capacità di orientamento del sistema

C) Riallineamenti necessari/1

ABITARE

Necessità di realizzare più attività volte ad «allenare» persone e famiglie al Dopo di noi

Elementi chiave:

- Familiarità con luoghi e persone (+ personalizzazione degli interventi)
- Rapporto di fiducia (come obiettivo e come risultato)

C) Riallineamenti necessari/2

Comunicazione

- miglioramenti poco conosciuti (es.: progettazione e apertura CD)
- orientamento, presa in carico e intercettazione di persone e famiglie

Strumenti informativi cartacei e non...

- canali di diffusione?
- mappatura delle attività proposte dal privato sociale?

Grazie per l'attenzione

Elisabetta Cibinel

elisabetta.cibinel@secondowelfare.it